



Santiago *cómo vamos*

2^{da} ENCUESTA CIUDADANA 2020

PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN Y
CALIDAD DE VIDA DE SANTIAGO

NOVIEMBRE, 2020

LABORATORIO CIUDAD
Y TERRITORIO **udp**
FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO



Universidad
Central

ACTIVA | KNOWLEDGE
FOR ACTION



Itinerario encuesta



2do. Consorcio

Primer Consorcio

En el caso de Chile se ha realizado una encuesta anterior el año 2013 con un consorcio encabezado en su oportunidad por la fundación AVINA y la ONG CiudadViva, en conjunto a la Universidad Diego Portales.



Segunda 2020 Encuesta Ciudadana Santiago Cómo Vamos



Universidad Central

LABORATORIO CIUDAD Y TERRITORIO **udp**
FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO



Red Latinoamericana

Existe una red de iniciativas de monitoreo ciudadano a lo largo del continente, algunas de las más consolidadas son Bogotá, Medellín, Lima, Jalisco, además de Monterrey y Quito entre otras más esporádicas.

Consortio Monitoreo Ciudadano Santiago Cómo Vamos 2020

Consortio funcional conformado por diversas organizaciones de la sociedad civil con el propósito de monitorear la percepción ciudadana sobre la gestión y calidad de vida de la ciudad de Santiago, a través de una Encuesta elaborada en conjunto entre la academia, expertos y la sociedad civil organizada.

Consejo Ejecutivo

Esta compuesto por una organización de la sociedad civil RED CIUDAD FUTURA, la Universidad Central y Diego Portales y por la unidad técnica ACTIVA Research.

Consejo Consultivo



LABORATORIO CIUDAD
Y TERRITORIO **udp**

FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO



Universidad
Central

ACTIVA



ORGANIZADORES



METODOLOGÍA



FICHA METODOLÓGICA

Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de RM, considerando una cobertura de 40 comunas .
Diseño muestral	<p>Diseño No probabilístico. Se realizó un total de 1.707 entrevistas estratificadas proporcionalmente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona.</p> <p>El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 2,4 %, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.</p>
Selección muestral	Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12 %. El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com . Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362
Instrumento de medición	Cuestionario de 15 minutos de duración promedio.
Fecha de campo	Realizado desde el 16 de septiembre al 3 de octubre de 2020
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa.

FICHA METODOLÓGICA

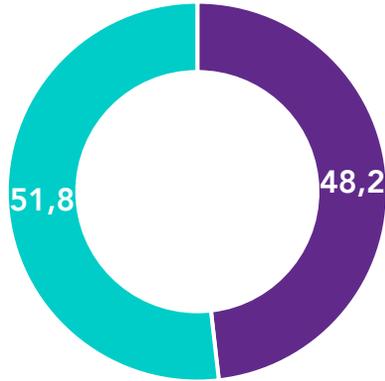
Detalle Muestra

VARIABLE DE SEGMENTACIÓN		MUESTRA	ERROR MUESTRAL
GSE	C1	392	±4,9%
	C2	622	±3,9%
	C3	364	±5,1%
	DE	329	±5,4%
SEXO	Hombre	704	±3,7%
	Mujer	1003	±3,1%
ZONA	Norte	412	±4,8%
	Oriente	475	±4,5%
	Poniente	413	±4,8%
	Sur	407	±4,9%
	Total	1707	±2,4%

PERFIL DE PONDERACIÓN

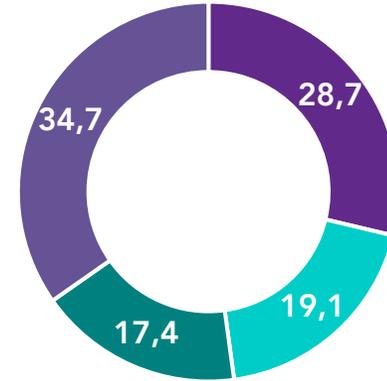
Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile).

SEXO



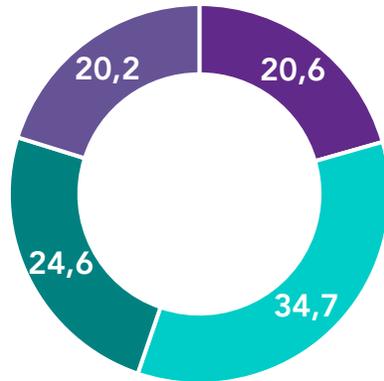
- Hombre
- Mujer

EDAD



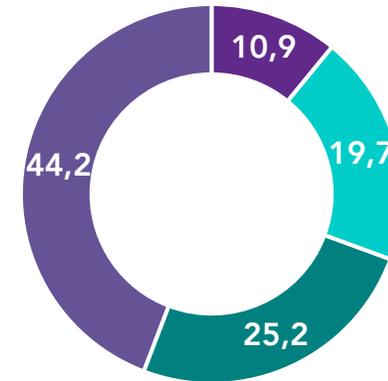
- 18 - 30
- 31 - 40
- 41 - 50
- 51 - 80

ZONA RM



- Norte
- Oriente
- Poniente
- Sur

GSE



- C1
- C2
- C3
- DE

COMUNAS CONSIDERADAS POR ZONA

Edad	Población
18 - 30	335.737
31 - 40	234.735
41 - 50	183.007
51 - 80	290.800
TOTAL	1.044.279
% de RM	21%

ZONA NORT

Conchalí
Huechuraba
Independencia
Quilicura
Recoleta
Santiago
Colina
Lampa

Edad	Población
18 - 30	355.699
31 - 40	219.599
41 - 50	220.111
51 - 80	437.803
TOTAL	1.233.212
% de RM	24%

ZONA PONIENTE

Cerrillos
Cerro Navia
Estación Central
Lo Prado
Maipú
Pudahuel
Quinta Normal
Renca
Padre Hurtado
Peñaflor

Edad	Población
18 - 30	286.370
31 - 40	178.482
41 - 50	168.061
51 - 80	375.235
TOTAL	1.008.148
% de RM	20%

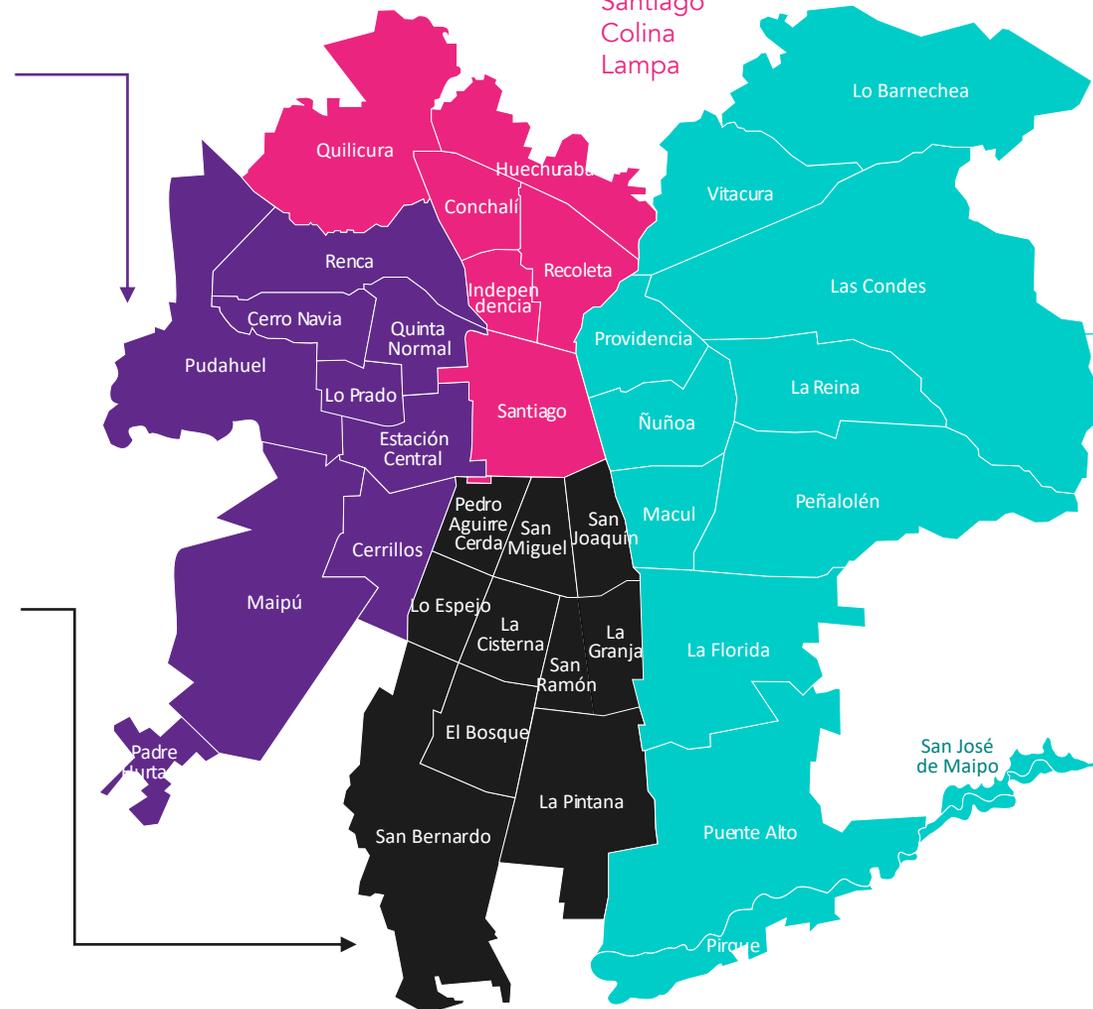
ZONA SUD

El Bosque
La Cisterna
La Pintana
La Granja
Lo Espejo
Pedro Aguirre Cerda
San Miguel
San Joaquín
San Ramón
San Bernardo

ZONA ORIENTE

La Florida
La Reina
Las Condes
Lo Barnechea
Macul
Ñuñoa
Peñalolén
Providencia
Vitacura
Pirque
Puente Alto
San José de Maipo

Edad	Población
18 - 30	476.756
31 - 40	331.609
41 - 50	305.826
51 - 80	646.100
TOTAL	1.760.291
% de RM	35%





MOVILIDAD URBANA



LABORATORIO CIUDAD Y TERRITORIO **udp**
FACULTAD DE ARQUITECTURA · ARTE Y DISEÑO



ACTIVA



TRANSPORTE...

EN CUANTO AL TRANSPORTE, ¿PRINCIPALMENTE CÓMO SE TRASLADA ACTUALMENTE DE UN PUNTO A OTRO EN LA CIUDAD PARA CADA UNO DE LOS SIGUIENTES TEMAS?



ESTUDIO



TRABAJO



COMPRAS



TRÁMITES



RECREACIÓN



ACOMPañAMIENTO

	ESTUDIO	TRABAJO	COMPRAS	TRÁMITES	RECREACIÓN	ACOMPañAMIENTO
MICRO	28,3	29,5	23,1	31,3	19	28,4
AUTOMOVIL PARTICULAR	14,3	19,1	30	21,9	23,7	26,9
A PIE (CAMINANDO)	3,7	6,5	24	13,5	19,7	6,1
METRO	31,3	24,6	6,5	14,7	12,1	15,5
TAXI DE APLICACIÓN (APP)	1,7	0,9	2,8	3,1	3,3	6,1
COLECTIVO	2,0	1,8	3,9	4,9	2,4	4,9
BICICLETA	4,0	5,1	2,3	2,5	6,4	1,1
EN BUSES INTERURBANOS	5,7	3,5	2,2	2,4	1,8	1,9
TAXI	1,0	1,1	2,6	1,9	0,9	2,1
METROTREN	1,0	1,2	0,2	0,6	0,3	0,1
MOTOCICLETA	0,3	1,4	0,4	0,7	0,3	0,3
SCOOTER	1,0	0,3	0,5	0,3	0,3	0,3

70 % de los entrevistados no estudia

26 % de los entrevistados no trabaja



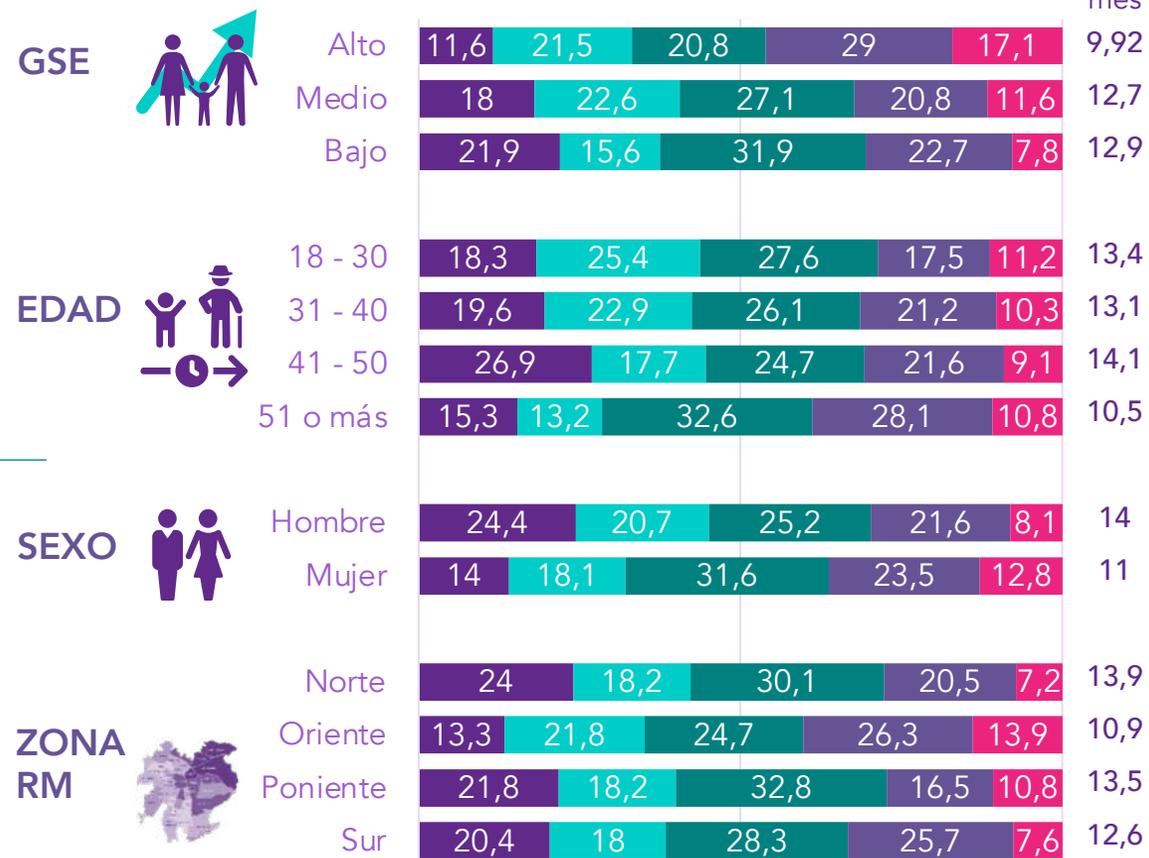
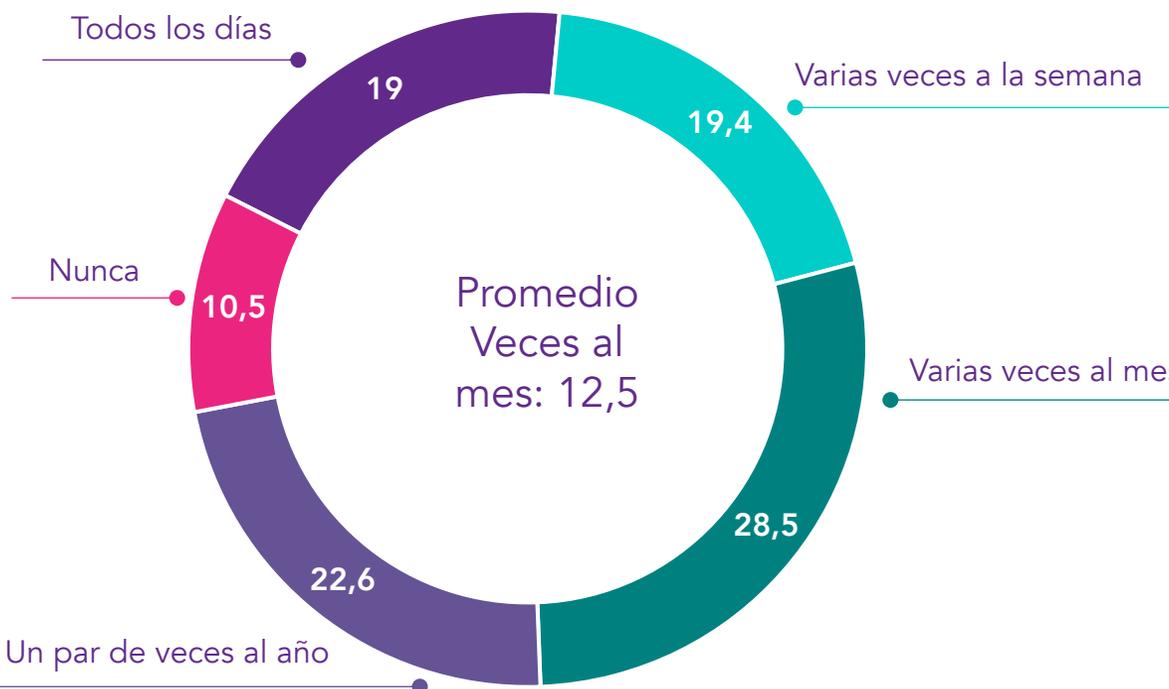
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.707 EM: +/- 2,4 %)

*Orden según estudio

FRECUENCIA DE USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO

EN RELACIÓN CON LO ANTERIOR, ¿CON QUÉ FRECUENCIA HA UTILIZADO EL TRANSPORTE PÚBLICO ÚLTIMAMENTE, COMO METRO, MICRO O TAXI- COLECTIVO?

Promedio
Veces al
mes

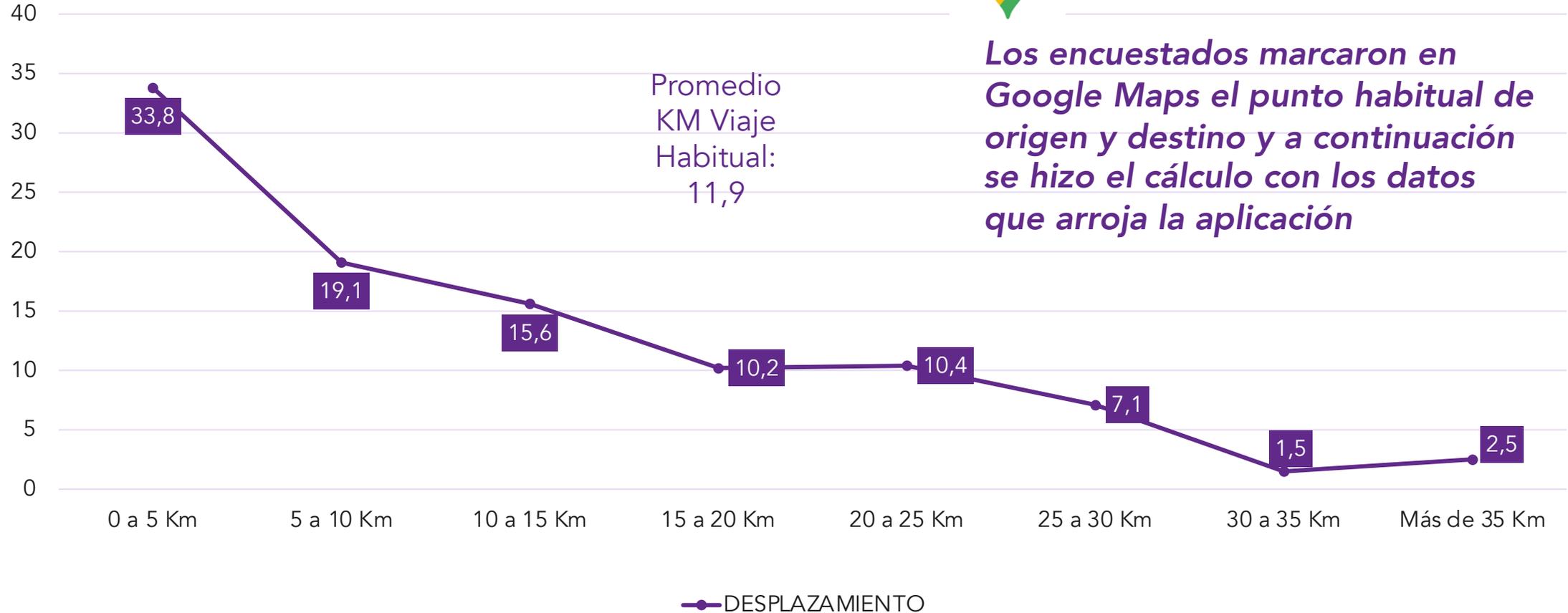


DISTANCIA DEL VIAJE MÁS HABITUAL

PENSANDO EN SU VIAJE MÁS HABITUAL, INDIQUE LA DIRECCIÓN DE ORIGEN Y DESTINO EN EL SIGUIENTE CUADRO:

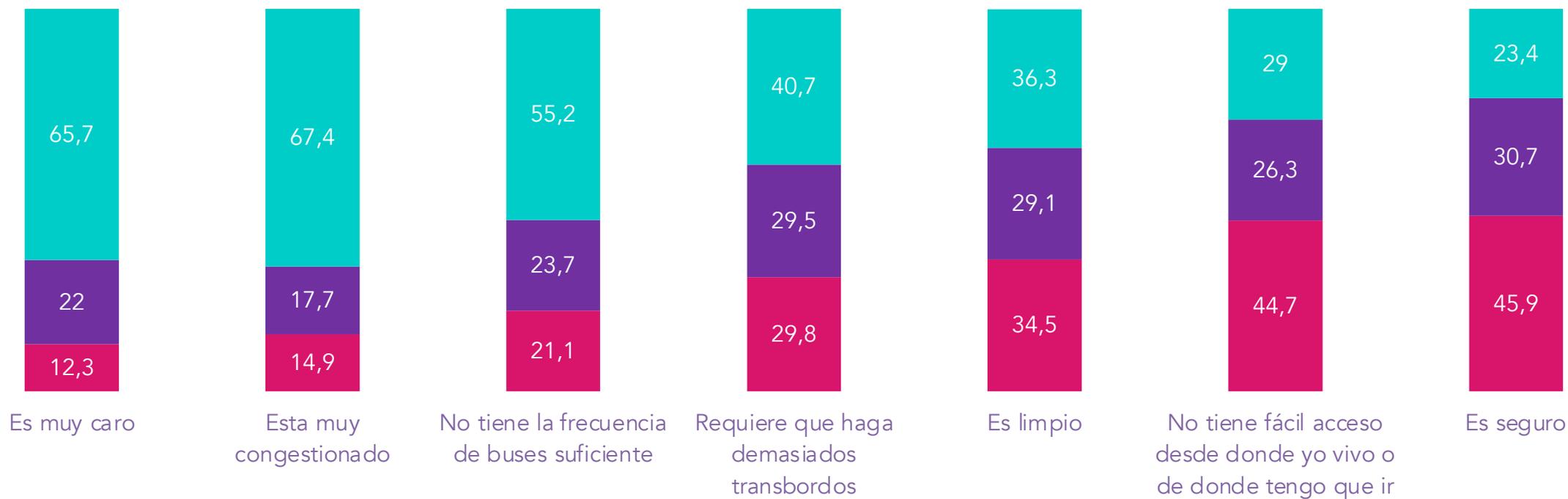
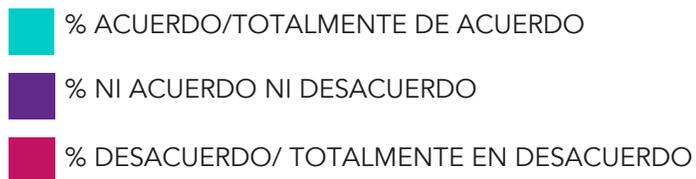


Los encuestados marcaron en Google Maps el punto habitual de origen y destino y a continuación se hizo el cálculo con los datos que arroja la aplicación



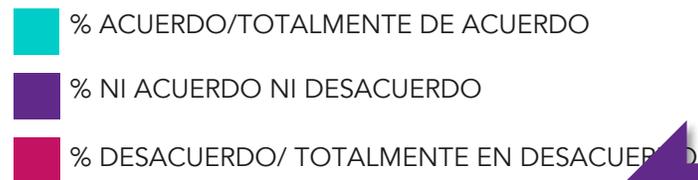
TRANSPORTE PÚBLICO

INDEPENDIENTE DE SI UTILIZA O NO EL TRANSPORTE PÚBLICO. DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SOBRE EL TRANSPORTE PÚBLICO, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES MUY EN DESACUERDO y 5 ES MUY DE ACUERDO, INDIQUE QUÉ TAN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTA CON CADA UNA DE ELLAS: EL TRANSPORTE PÚBLICO...

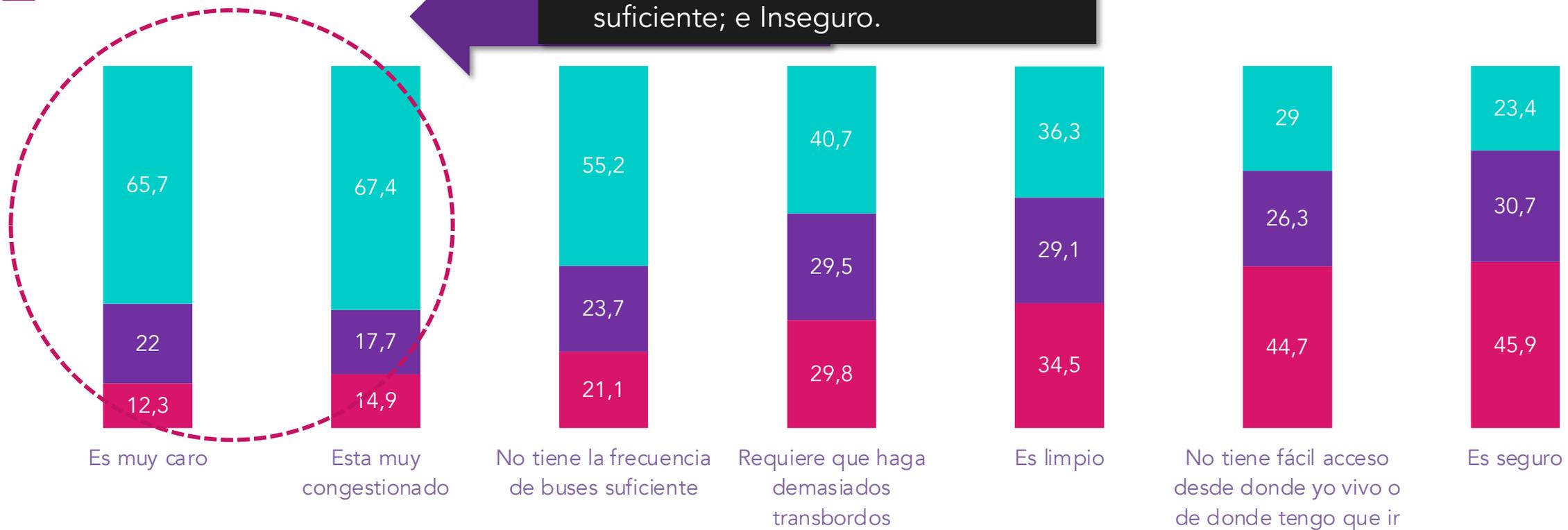


TRANSPORTE PÚBLICO

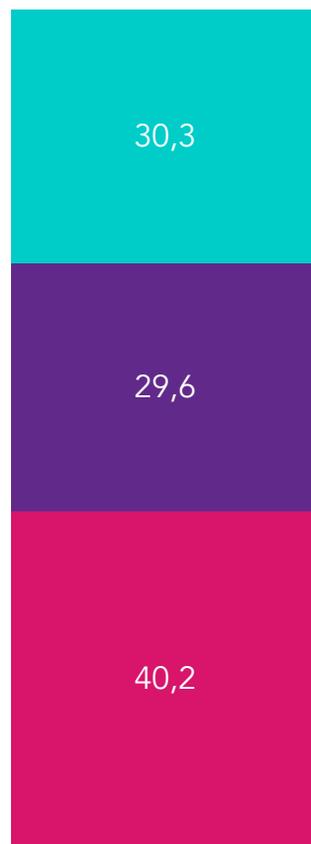
INDEPENDIENTE DE SI UTILIZA O NO EL TRANSPORTE PÚBLICO. DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SOBRE EL TRANSPORTE PÚBLICO, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES MUY EN DESACUERDO y 5 ES MUY DE ACUERDO, INDIQUE QUÉ TAN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTA CON CADA UNA DE ELLAS: EL TRANSPORTE PÚBLICO



• Los santiaguinos consideran que el transporte publico: Es muy caro; Esta muy congestionado; Sin frecuencia suficiente; e Inseguro.



TRANSANTIAGO/ RED



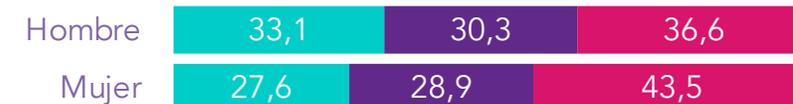
Pensando en el Transantiago/Red, en términos generales y utilizando una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho/a y 5 es muy satisfecho/a. ¿Cuán satisfecho se encuentra con el sistema de transporte público en general?



GSE



EDAD



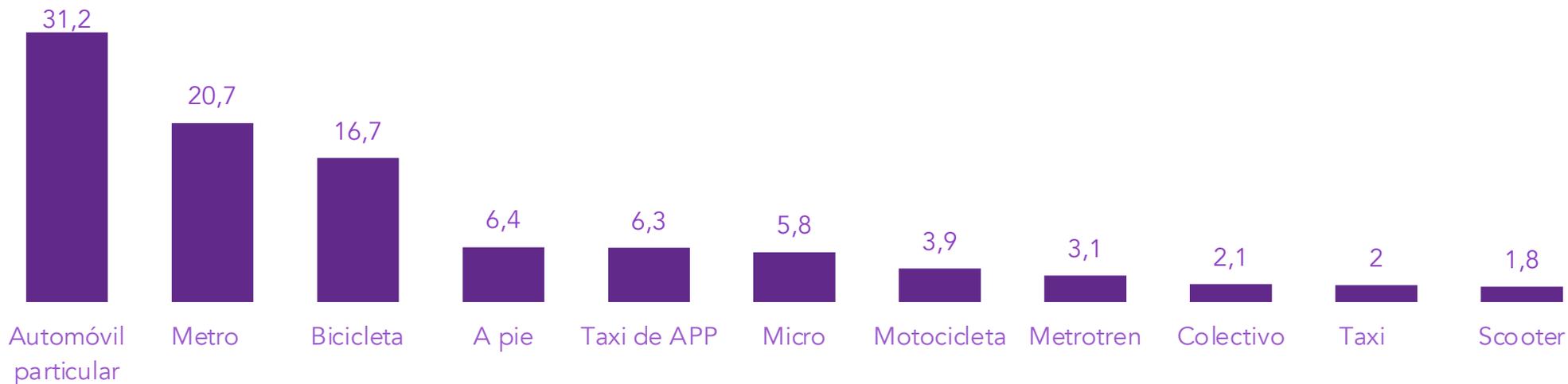
SEXO



ZONA RM

TRANSPORTE IDEAL

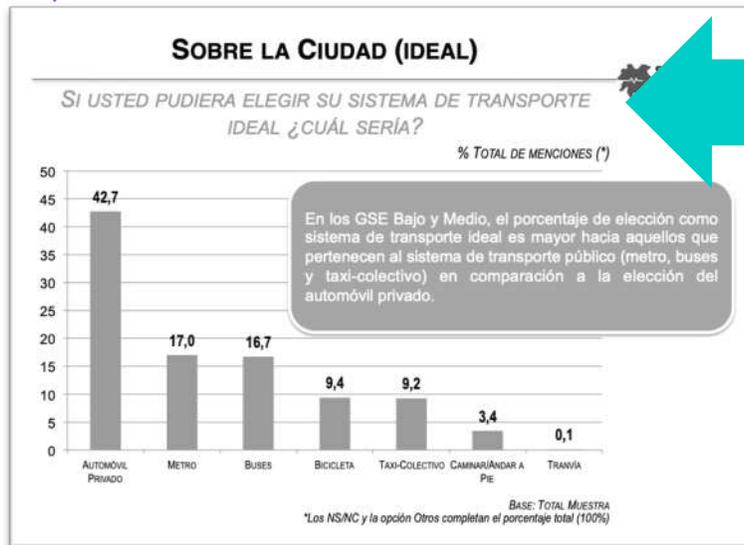
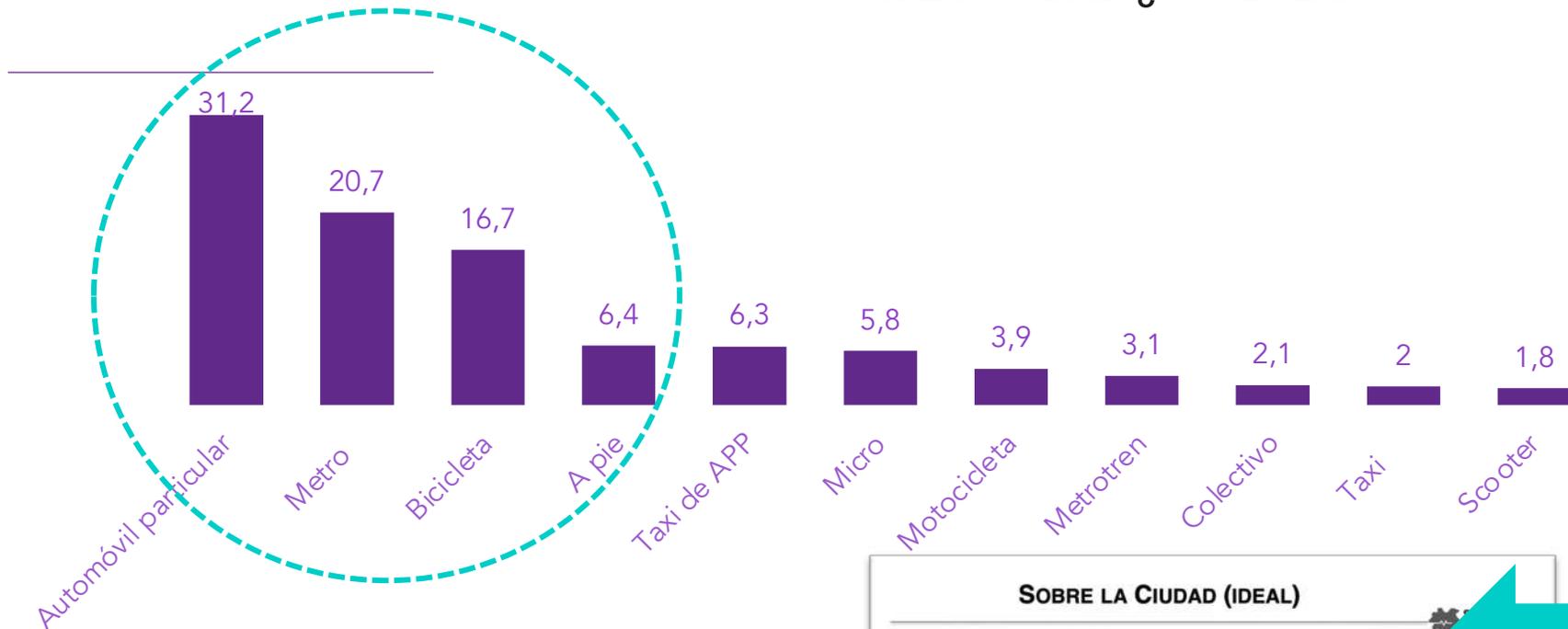
SI USTED PUDIERA ELEGIR SU FORMA DE TRASLADARSE IDEAL POR LA CIUDAD ¿CUÁL SERÍA?



% Verticales	NSE			EDAD				SEXO		ZONA			
	Alto	Medio	Bajo	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Oriente	Poniente	Sur
AUTOMOVIL PARTICULAR	29,4	28,2	34,8	31,2	36,6	34,2	26,8	28,8	33,5	24,6	34,8	27,3	36,6
METRO	24,2	21,3	19,2	15,2	14,1	20,8	28,7	23,7	17,9	27,2	20,4	20,8	14,3
BICICLETA	19,5	17,6	15,1	24,5	21,6	15,1	8,4	19,7	13,9	17,2	16,3	17,7	15,8
A PIE (CAMINANDO)	11,5	8,1	3,5	6	5,2	7,6	6,8	4,8	7,9	8	8,3	4,7	3,6
TAXI DE APP	3,3	7,8	5,4	4,5	7,8	3,5	8,2	5,5	7	6,7	6	4,5	8,5
MICRO	2	5,2	7,4	7,4	6,2	7,2	3,6	6,9	4,8	4,6	4	9	6,3
MOTOCICLETA	3	4	4	3	3	2	6	4	4	2	3	9	1
METROTREN	3	4	3	3	1	2	5	2	4	3	2	3	4

TRANSPORTE IDEAL

SI USTED PUDIERA ELEGIR SU FORMA DE TRASLADARSE IDEAL POR LA CIUDAD ¿CUÁL SERÍA?

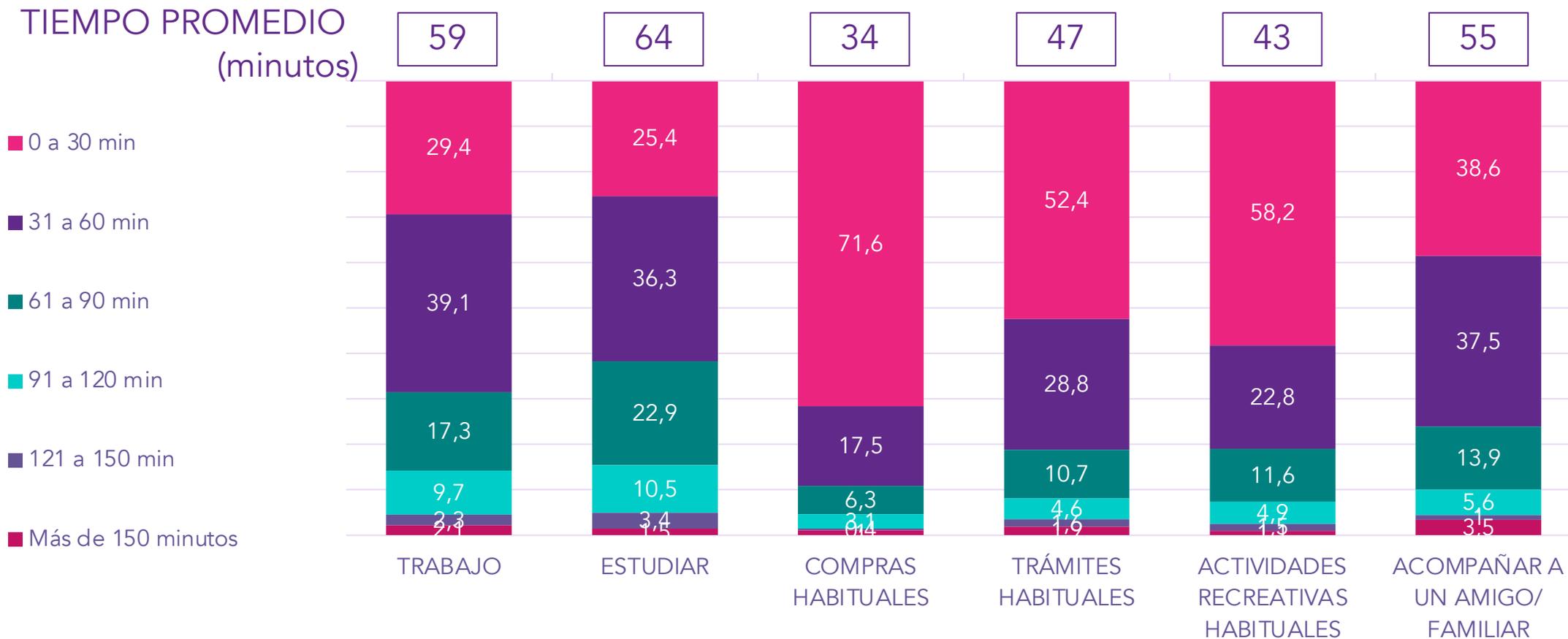


DATO 2013

- Fuerte descenso Automóvil
- Consolidación del Metro
- Fuerte aumento de Bicicleta
- Aumento significativo caminata
- Descenso significativo TS

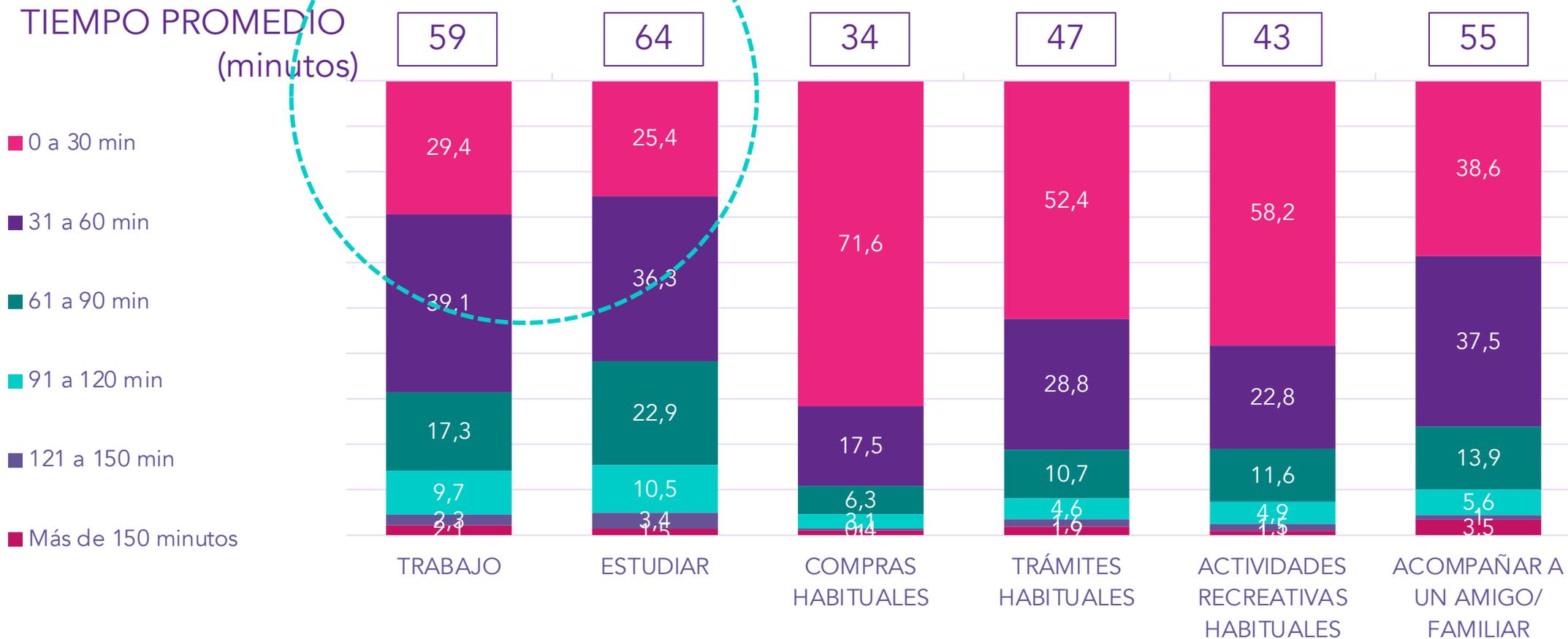
TIEMPO EMPLEADO EN DESPLAZARSE

¿CUÁNTO TIEMPO EMPLEA PARA DESPLAZARSE, EN UN DÍA NORMAL, DESDE SU VIVIENDA HACIA LOS SIGUIENTES DESTINOS?



TIEMPO EMPLEADO EN DESPLAZARSE

¿CUÁNTO TIEMPO EMPLEA PARA DESPLAZARSE, EN UN DÍA NORMAL, DESDE SU VIVIENDA HACIA LOS SIGUIENTES DESTINOS?

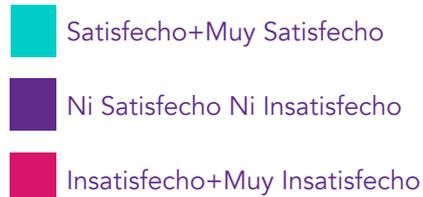




GESTIÓN Y COMPORTAMIENTO EN CUARENTENA BARRIO-COMUNA-SANTIAGO



RESUMEN EVALUACIÓN GESTIÓN Y COMPORTAMIENTO EN CUARENTENA

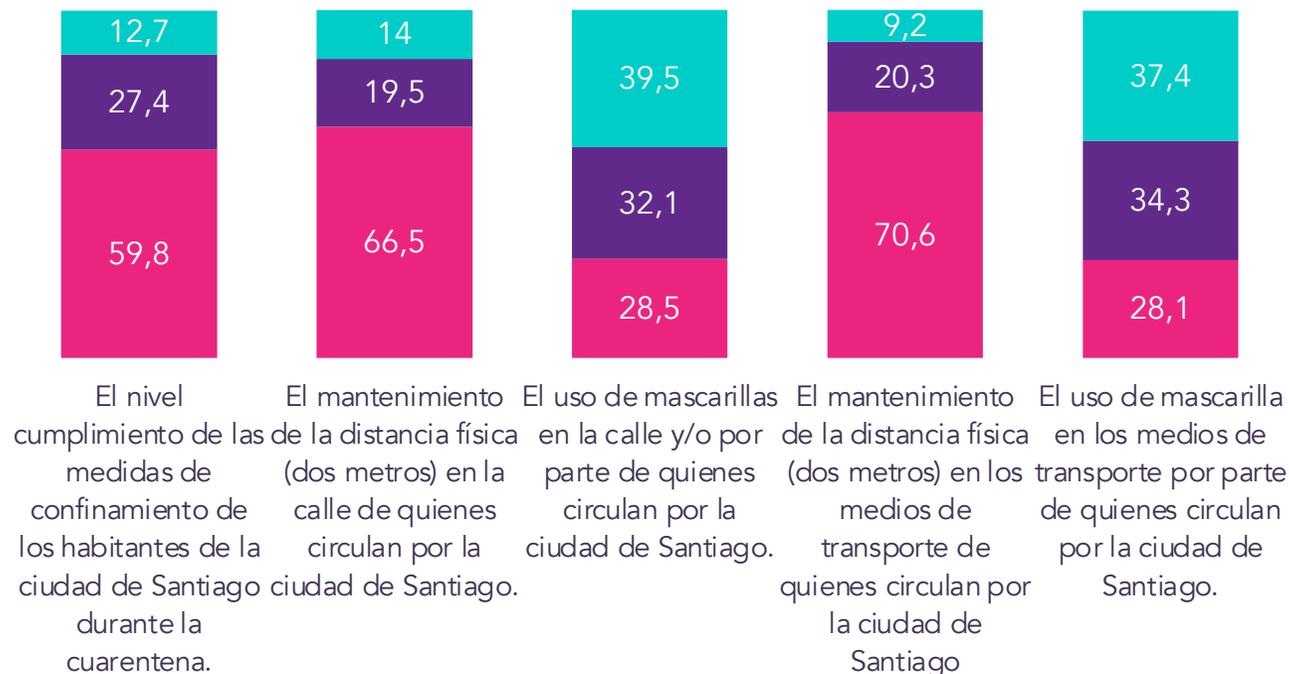


- UTILIZANDO UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 ES MUY INSATISFECHO/A Y 5 ES MUY SATISFECHO/A. ¿CUÁN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON LA GESTIÓN QUE HA HECHO EL MUNICIPIO DURANTE LA CUARENTENA EN LOS SIGUIENTES ÁMBITOS?
- CONSIDERANDO LA MISMA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 SIGNIFICA MUY MALO Y 5 SIGNIFICA MUY BUENO ¿A CONTINUACIÓN, QUEREMOS CONOCER SU OPINIÓN SOBRE CÓMO SE COMPORTAN LOS/AS CIUDADANOS/AS DE SANTIAGO FRENTE AL CUMPLIMIENTO DE LAS SIGUIENTES MEDIDAS DE CUARENTENA:

Satisfacción con gestión de municipio durante cuarentena



Evaluación comportamiento ciudadanos en cuarentena



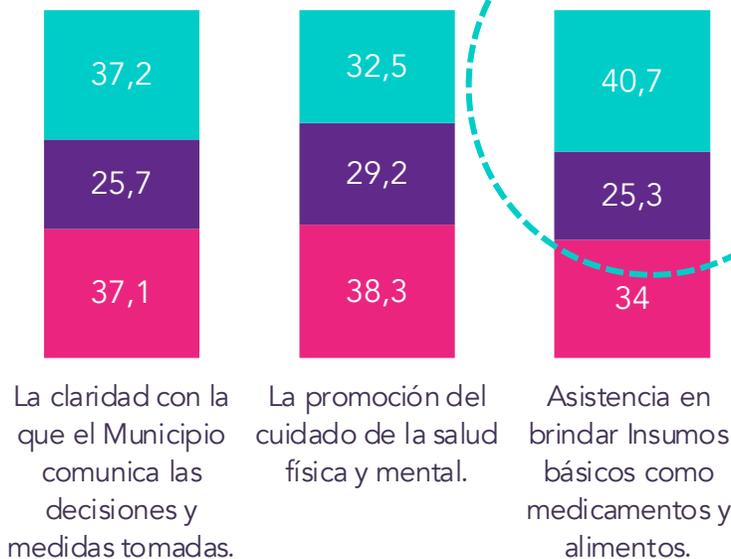
RESUMEN EVALUACIÓN GESTIÓN Y COMPORTAMIENTO EN CUARENTENA

- UTILIZANDO UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 ES MUY INSATISFECHO/A Y 5 ES MUY SATISFECHO/A. ¿CUÁN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON LA GESTIÓN QUE HA HECHO EL MUNICIPIO DURANTE LA CUARENTENA EN LOS SIGUIENTES ÁMBITOS?
- CONSIDERANDO LA MISMA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 SIGNIFICA MUY MALO Y 5 SIGNIFICA MUY BUENO ¿A CONTINUACIÓN, QUEREMOS CONOCER SU OPINIÓN SOBRE CÓMO SE COMPORTAN LOS/AS CIUDADANOS/AS DE SANTIAGO FRENTE AL CUMPLIMIENTO DE LAS SIGUIENTES MEDIDAS DE CUARENTENA:

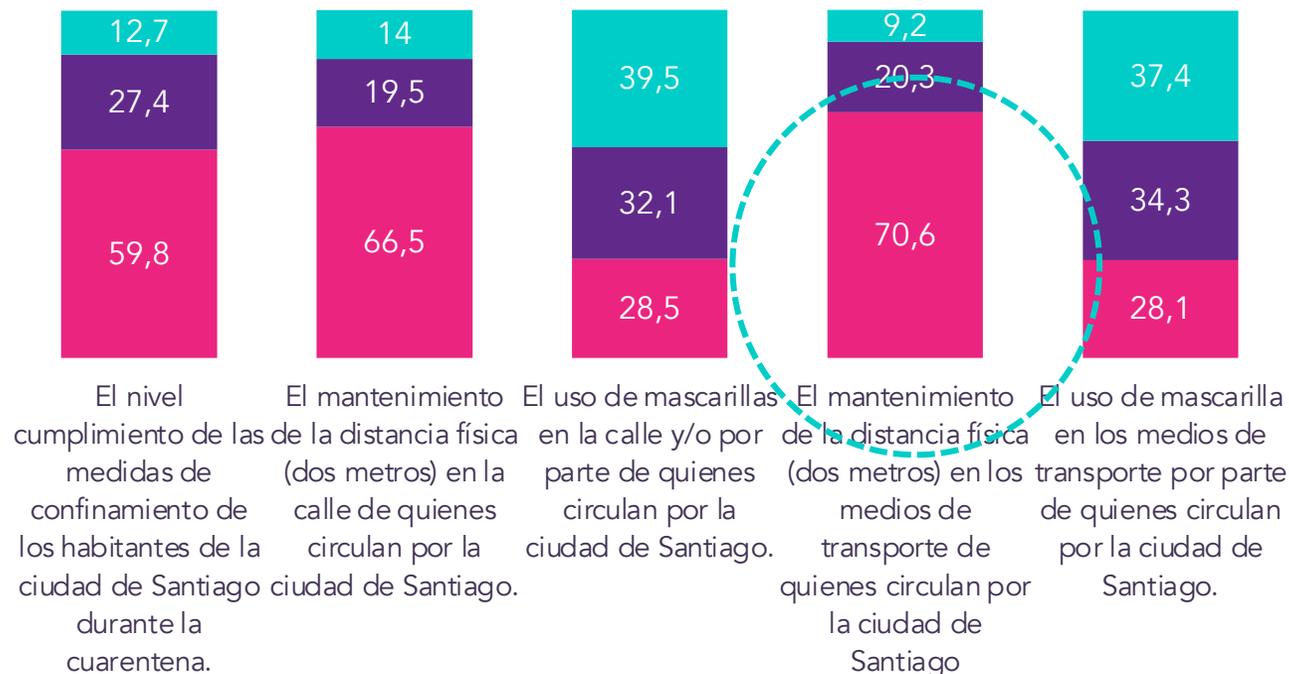
- Satisfecho+Muy Satisfecho
- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Insatisfecho+Muy Insatisfecho

• La población se encuentra relativamente satisfecha con la gestión municipal de asistencia en medicamentos y alimentos 40,7%.
 • Existe una insatisfacción con el distanciamiento físico en general: 70,6 % en el transporte publico y 66,5 en la calle.

Satisfacción con gestión de municipio durante cuarentena

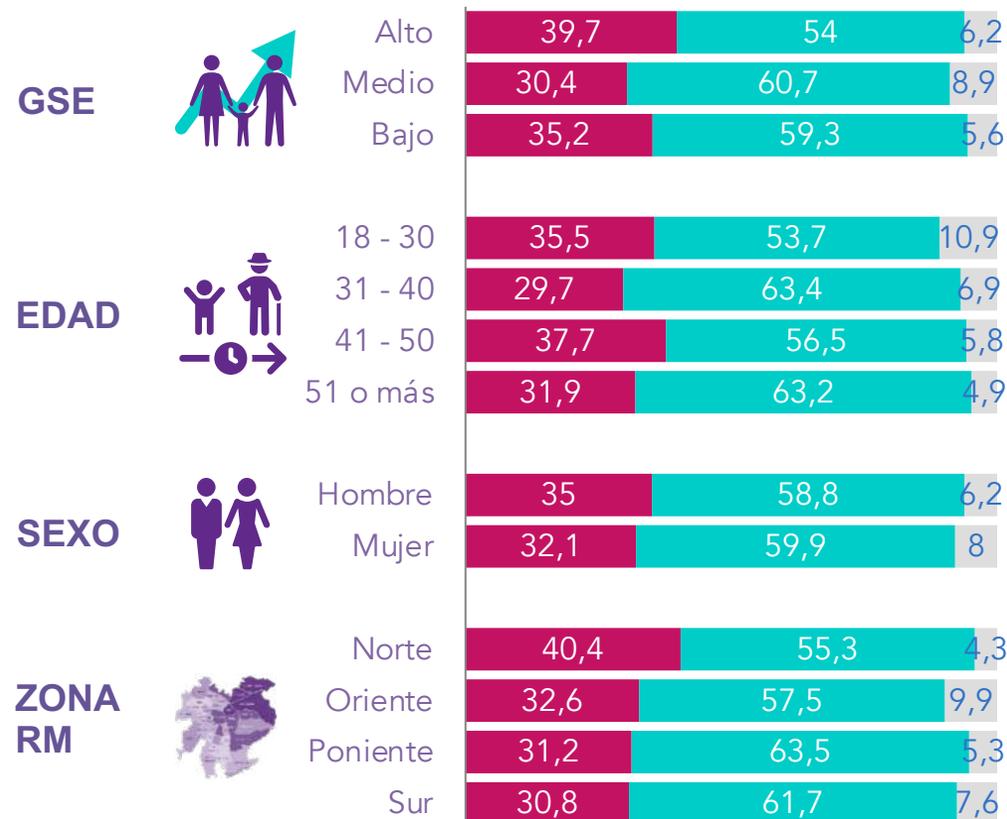
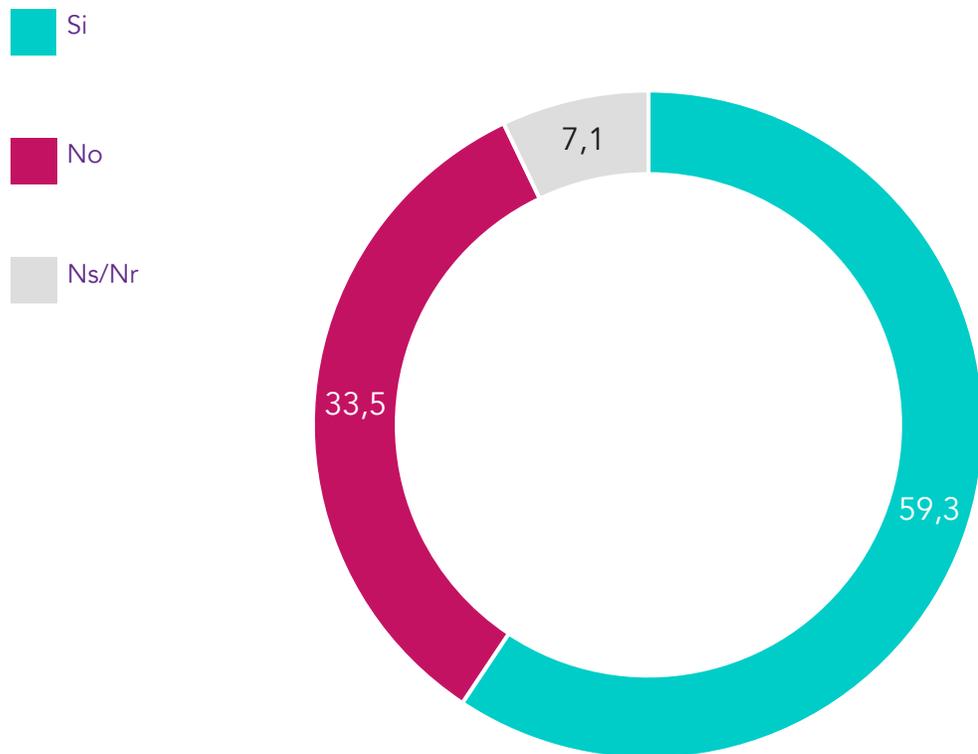


Evaluación comportamiento ciudadanos en cuarentena



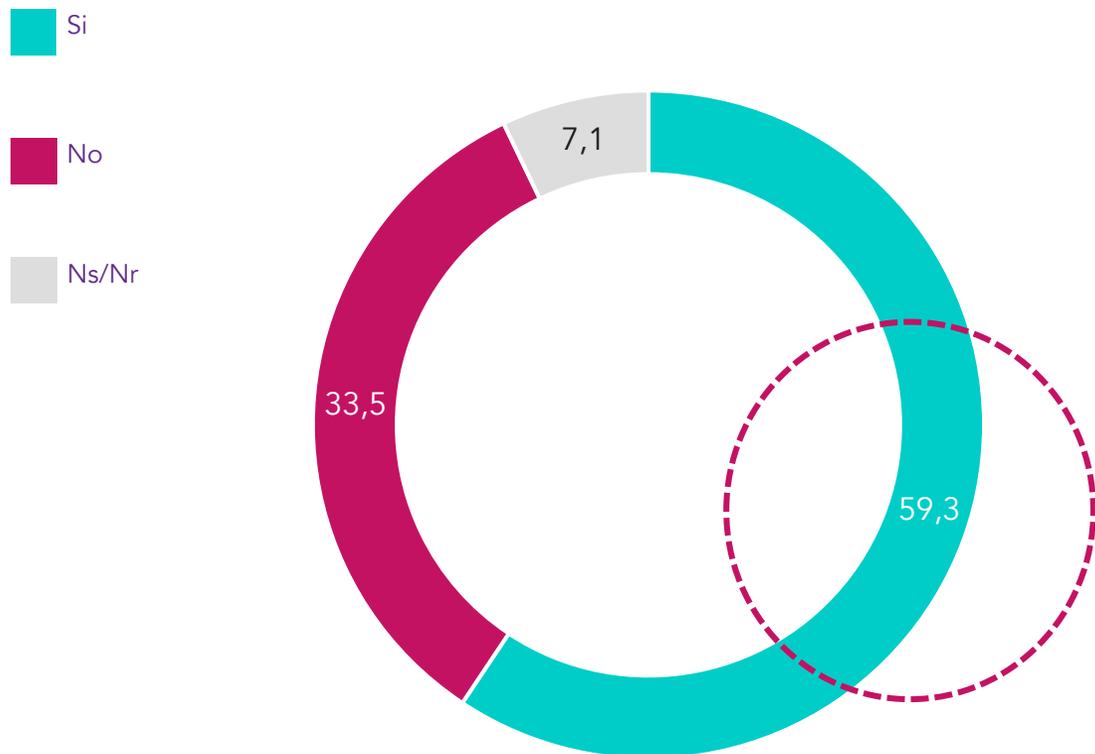
DISPOSICIÓN A UNA NUEVA CUARENTENA ESTRICTA

CONSIDERANDO LA SITUACIÓN ACTUAL DE SU COMUNA, ¿USTED ESTARÍA DE ACUERDO CON ENTRAR EN UN NUEVO PERÍODO DE CUARENTENA ESTRICTA?

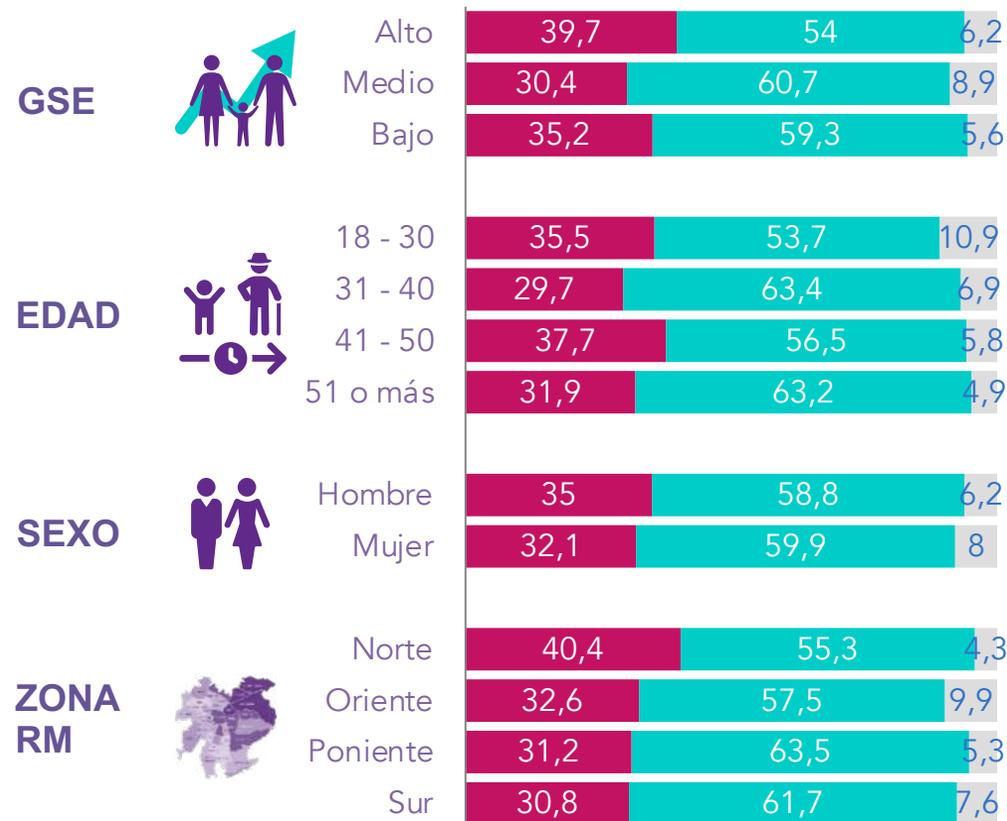


DISPOSICIÓN A UNA NUEVA CUARENTENA ESTRICTA

CONSIDERANDO LA SITUACIÓN ACTUAL DE SU COMUNA, ¿USTED ESTARÍA DE ACUERDO CON ENTRAR EN UN NUEVO PERÍODO DE CUARENTENA ESTRICTA?



• El 59,3 % de la población volvería confinamiento





Santiago *cómo vamos*

2^{da} ENCUESTA CIUDADANA 2020

PERCEPCIÓN A LA GESTIÓN Y
CALIDAD DE VIDA DE SANTIAGO

NOVIEMBRE, 2020

LABORATORIO CIUDAD
Y TERRITORIO **udp**
FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTES Y OFICIOS



Universidad
Central

ACTIVA | KNOWLEDGE
FOR ACTION

RED
CIUDAD
FUTURA