

III Versión Estudio Marcas Ciudadanas

Agosto 2018



Antecedentes y metodología



Marcas Ciudadanas

Son aquellas que tienen un impacto relevante en la sociedad y en la calidad de vida de las personas. **Son marcas que tienen un propósito** y que han puesto en el corazón de su negocio la relación con la comunidad, buscando de forma coherente y permanente hacer un aporte significativo.

Estudiamos 200 marcas en Chile



Diseño del estudio

- Metodología: Encuestas online a panelistas de Cadem Online, consumidores, mayores de 18 años, residentes de Santiago de todos los NSE.
- Muestra: 2.400 casos totales. Se realizaron ocho encuestas donde 300 personas evaluaban 24 marcas cada uno.
- Fecha: Mayo de 2018

Dimensiones evaluadas

Visibilidad

Conocimiento

¿Has escuchado algo de la marca ya sea a través de publicidad, noticias o boca a boca (conversaciones con conocidos en vivo o en internet, redes sociales)?

Experiencia

¿Has tenido una experiencia directa ya sea a través de su uso o de una compra?

Tipo de relación con la marca

Evaluación de la experiencia con la marca

¿Esto que escuchaste o esa experiencia tenía que ver con....buen servicio, producto, innovación, aporte, negativo?

Percepción de relevancia

Relevancia

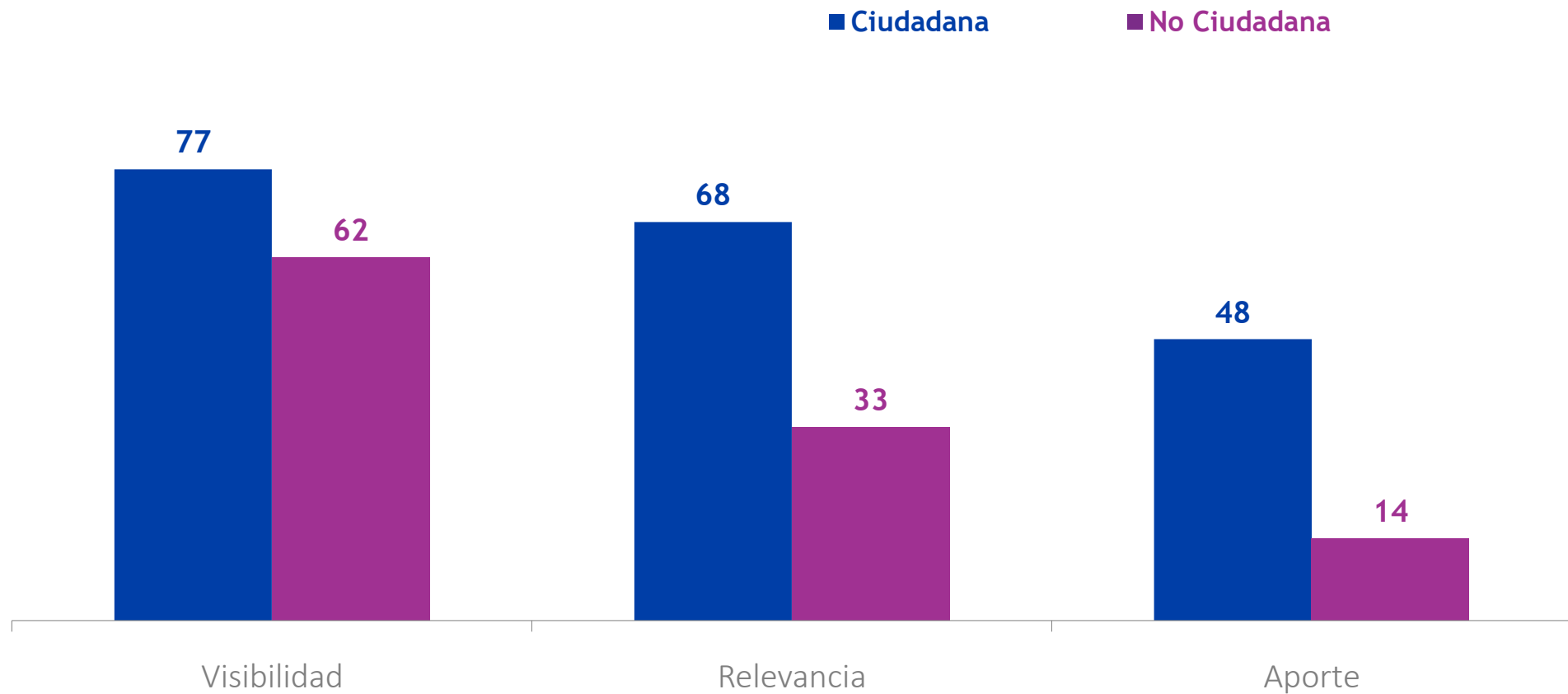
Usando notas de 1 a 7, donde 1 es nada relevante para mí y 7 es muy relevante para mí ¿Qué nota le pone usted a...?

Percepción de aporte

Aporte a la comunidad

Y para terminar, marque aquellas marcas que tu sabes han hecho un aporte concreto para la comunidad

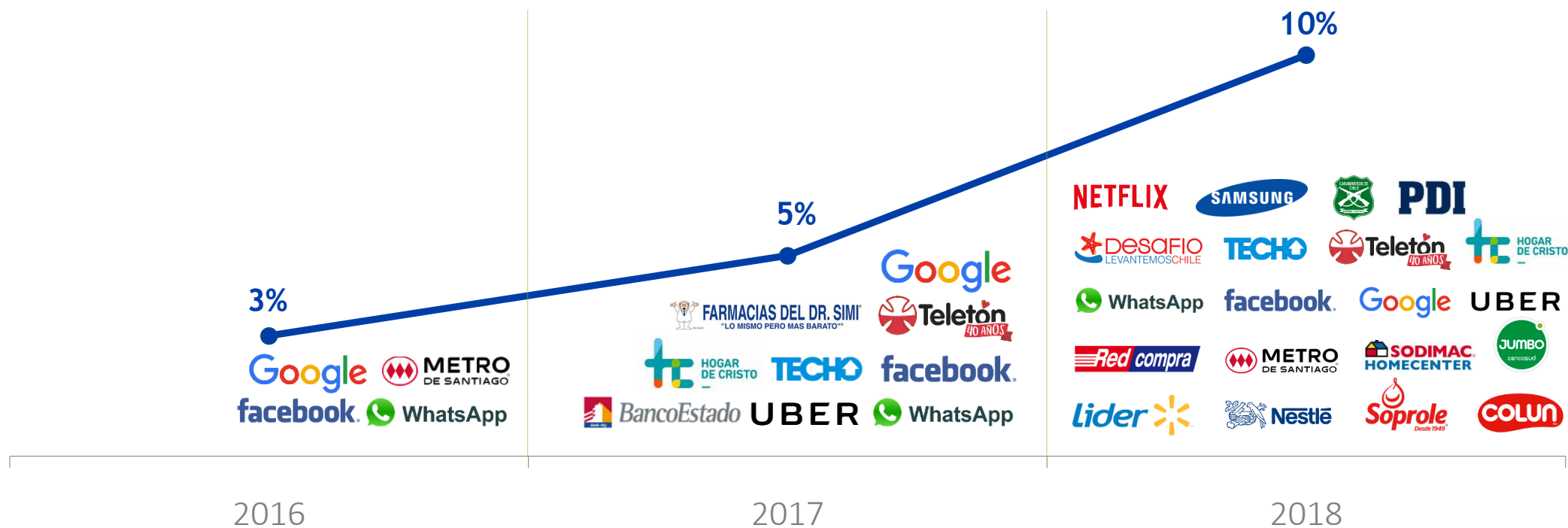
Una marca ciudadana es más visible, relevante y con más aporte



Ranking global 2018




Marcas ciudadanas 2018



Marcas ciudadanas 2018

	 Ranking 2018		Ranking 2017
1			1
2			2
3			3
4			11
5			6
6		-	-
7			10
8			5
9			4
10			25

	 Ranking 2018		Ranking 2017
11			12
12		-	-
13			13
14			15
15			19
16			8
17			20
18		-	-
19			31
20			18

Ranking global 2018 – TOP 100 Marcas

Ranking 2018		Ranking 2017
1	Google	= 1
2	WhatsApp	= 2
3	Teletón	= 3
4	Red compra	↑ 11
5	UBER	↑ 6
6	DESCOPIO LEVANTEMOSCHILE	- -
7	COLUN	↑ 10
8	TECHO	↓ 5
9	facebook	↓ 4
10	lider	↑ 25
11	NETFLIX	↑ 12
12		- -
13	Soprole	= 13
14	SAMSUNG	↑ 15
15	Nestlé	↑ 19
16	MOLAS DE ORO	↓ 8
17	METRO DE SANTIAGO	↑ 20
18	PDI	- -
19	Quimo	↑ 31
20	SODIMAC HOMECENTER	↓ 18
21	Spotify	↑ 83
22	Coca-Cola	↓ 16
23	falabella	↑ 24
24	FARMACIAS DEL DR. SIMI "LO MISMO PERO MAS BARATO"	↓ 7
25	FRANCISCA LAS ROSAS	- -

Ranking 2018		Ranking 2017
26	Instagram	↑ 51
27	BancoEstado	↓ 9
28	Savory	- -
29	waze	↑ 161
30	SERVIPAG	- -
31	Microsoft	↓ 22
32	LATAM	↑ 69
33		- -
34	VISA	↑ 92
35	LG	↑ 60
36	COPEC	↓ 23
37	McKAY	- -
38	HUAWEI	↑ 91
39	Twitter	↑ 56
40	paris	↑ 44
41	carozzi	↓ 35
42	IANSA	↑ 57
43	CCU	↑ 48
44	U	↑ 49
45	Santa Isabel	↑ 65
46	LUCCHETTI	- -
47	Walls	↑ 55
48	CMR Falabella	- -
49	entel	↓ 26
50	cencosud	↓ 37

Ranking 2018		Ranking 2017
51	Mastercard	↑ 125
52		- -
53		- -
54		- -
55	13	↓ 21
56	Lotaria	↑ 101
57	Apple	↑ 62
58	SONY	↓ 29
59	Costa	- -
60	NIVEA	↓ 33
61	R.com	↑ 67
62	CODELCO	↑ 195
63	IDEAL	↑ 75
64	mercado libre	↓ 36
65	adidas	↓ 40
66	Polla	↑ 110
67	+	↑ 76
68	easy	↓ 41
69	IntegraMédica	- -
70	Casaideas	↓ 45
71	despegar.com	↑ 112
72	Nike	↓ 50
73	mallplaza	↓ 27
74	TVN	↓ 59
75	L'ORÉAL	↓ 42

Ranking 2018		Ranking 2017
76	Banco de Chile	↓ 72
77	SNY	↑ 136
78	PF	↑ 80
79	WOM	↑ 84
80	Alemana	- -
81	TOTTUS	↓ 71
82	P&G	↓ 39
83	Chile Visión	↓ 61
84	sb	↑ 86
85	CLÍNICA LAS CONDES	- -
86	MEGA	↓ 32
87	AGROSSA	↓ 78
88	ACHS	- -
89	CNN	↓ 70
90	pepsi	↓ 74
91	vtr.com	↓ 82
92	Shell	↑ 109
93	mazda	↑ 135
94	ahumada	↓ 88
95	abastible energía limpia	↓ 34
96	CAJA LOS ANDES	↓ 93
97	Lipigas	↓ 68
98		↑ 117
99	Lalapalza	↑ 129
100	Heineken	↓ 85

Ranking global 2018 – Marcas 101 - 200

Ranking 2018		Ranking 2017
101		-
102		-
103		↑ 108
104		↓ 95
105		↑ 132
106		↓ 105
107		↓ 53
108		↑ 122
109		↓ 106
110		-
111		↑ 130
112		↑ 140
113		= 113
114		-
115		↑ 141
116		-
117		↑ 162
118		↓ 46
119		-
120		↓ 107
121		↓ 17
122		-
123		↑ 127
124		↑ 169
125		↓ 121

Ranking 2018		Ranking 2017
126		↑ 193
127		↓ 116
128		-
129		↓ 77
130		↓ 43
131		↑ 139
132		-
133		↑ 167
134		↑ 160
135		↓ 14
136		↑ 142
137		↓ 99
138		-
139		↑ 156
140		-
141		↓ 133
142		↓ 98
143		-
144		-
145		↑ 158
146		-
147		↓ 126
148		↓ 120
149		-
150		-

Ranking 2018		Ranking 2017
151		-
152		-
153		↓ 123
154		-
155		↓ 147
156		↓ 124
157		↑ 177
158		-
159		↑ 168
160		-
161		-
162		↓ 150
163		-
164		↑ 199
165		-
166		↓ 143
167		↑ 188
168		↑ 190
169		↑ 186
170		-
171		-
172		↓ 165
173		↓ 152
174		↑ 175
175		-

Ranking 2018		Ranking 2017
176		↑ 180
177		↑ 179
178		↓ 128
179		-
180		↓ 171
181		-
182		↓ 151
183		= 183
184		↓ 153
185		↓ 182
186		-
187		↑ 198
188		-
189		-
190		-
191		↑ 200
192		-
193		↓ 192
194		↓ 73
195		-
196		= 196
197		-
198		-
199		-
200		-

Marcas ciudadanas por generación



Millenials

21 - 34 años



Generación X

35 - 50 años



Baby Boomers

51 - 70 años

Las mayores alzas

 Ranking 2018		Ranking 2017	Puestos que sube
62		195	133
29		161	132
51		125	74
126		193	67
21		83	62
77		136	59
34		92	58
38		91	53
56		101	45
117		162	45
124		169	45
66		110	44
93		135	42
71		112	41

 Ranking 2018		Ranking 2017	Puestos que sube
32		69	37
164		199	35
133		167	34
99		129	30
112		140	28
105		132	27
115		141	26
134		160	26
26		51	25
35		60	25
168		190	22
167		188	21
45		65	20

Las nuevas exitosas



Ranking
2018

6	
12	
18	
25	
28	
30	
33	
37	
46	













Ranking
2018

48	
52	
54	
59	
69	
80	
85	
88	

Ranking Global

Redes Sociales, Aplicaciones y Tecnología

 Ranking 2018			Ranking 2017
1		=	1
2		=	2
5	UBER	↑	6
9	facebook.	↓	4
11	NETFLIX	↑	12
14		↑	15
21	 Spotify	↑	83
26		↑	51
29	 waze	↑	161
31	 Microsoft	↓	22

 Ranking 2018			Ranking 2017
35	 LG	↑	60
38	 HUAWEI	↑	91
39		↑	56
57		↑	62
58	SONY	↓	29
103	NOKIA	↑	108
124	LinkedIn	↑	169
176	 tripadvisor®	↓	180
183	 airbnb	=	183












Ranking Global











Fundaciones e Instituciones Públicas

 Ranking 2018			Ranking 2017
3		=	3
6		-	-
8		↓	5
12		-	-
16		↓	8
18		-	-
25		-	-
52		-	-

 Ranking 2018			Ranking 2017
53			-
54			-
146			-
187		↑	198
190			-
192			-
193		↓	192
195			-

Ranking Global Retail

 Ranking 2018			Ranking 2017
10		↑	25
19		↑	31
20		↓	18
23		↑	24
40		↑	44
44		↑	49
45		↑	65
50		↓	37
61		↑	67
68		↓	41
70	Casaideas.	↓	45

 Ranking 2018			Ranking 2017
73		↓	27
81		↓	71
104		↓	95
108		↓	122
113		=	113
114		-	-
128		-	-
143		-	-
151		-	-
154		-	-














Ranking Global Consumo masivo














 Ranking 2018			Ranking 2017
7			10
13			13
15			19
22			16
28		-	-
37		-	-
41			35
42			57
43			48
46		-	-

 Ranking 2018			Ranking 2017
47			55
59		-	-
63			75
78			80
87			78
90			74
100			85
110		-	-
127			116
129			77

 Ranking 2018			Ranking 2017
137			99
140		-	-
148			120
149		-	-
152		-	-
153			123
161		-	-
166			143

Ranking Global Instituciones Financieras

 Ranking 2018			Ranking 2017
4			11
27			9
30		-	-
34			92
48		-	-
51			125
76			72















 Ranking 2018			Ranking 2017
123			127
131			139
162			150
173			152
182			151
184			153

Ranking Global Telecomunicaciones












 Ranking 2018			Ranking 2017
49			26
79			84
91			82
120			107
130			43
178			128
185			182
196			196









Ranking Global

Viajes y Medios de Transportes

 Ranking 2018			Ranking 2017
17			20
32			69
71			112
77			136
172			165
175			-
191			200

Ranking Global Automóviles

 Ranking 2018			Ranking 2017
93	 mazda		135
105	 TOYOTA		132
106	 HYUNDAI		105
111	 KIA		130
112	 HONDA		140

 Ranking 2018			Ranking 2017
115	 NISSAN		141
119	 SUZUKI	-	-
136	 MITSUBISHI		142
150	 DERCO	-	-
186	 Indumotora One	-	-

Ranking Global Farmacias









Ranking 2018

Ranking 2017

24	 FARMACIAS DEL DR. SIMI "LO MISMO PERO MAS BARATO"	↓	7
67	 Cruz Verde	↑	76
84	 sb SALCOBRAND	↑	86
94	 farmacias ahumada	↓	88

Ranking Global AFPs e Isapre

 Ranking
2018

132	
144	
165	
170	
171	
179	












 Ranking
2018

181	
189	
197	
198	
199	
200	

Visibilidad, Relevancia y Aporte



























Ranking Visibilidad



























 Ranking Visibilidad		% 2018	% 2017
1		85	81
2		85	82
3		83	-
4		83	67
5		82	75
6		82	82
7		82	70
8		81	78
9		81	81
10		81	79



























 Ranking Visibilidad		% 2018	% 2017
11		81	83
12		81	69
13		80	69
14		79	74
15		79	76
16		78	68
17		78	79
18		78	-
19		78	82
20		77	-

Ranking Visibilidad 2018 - TOP 100 Marcas



























 Ranking 2018		Ranking 2017
1		7
2		3
3		-
4		65
5		24
6		5
7		49
8		14
9		6
10		10
11		2
12		58
13		57
14		29
15		21
16		62
17		8
18		-
19		4
20		-
21		17
22		108
23		26
24		60
25		19



























 Ranking 2018		Ranking 2017
26		1
27		20
28		32
29		23
30		40
31		120
32		70
33		88
34		81
35		-
36		37
37		39
38		95
39		15
40		41
41		52
42		72
43		51
44		27
45		-
46		94
47		13
48		33
49		25
50		-



























 Ranking 2018		Ranking 2017
51		56
52		-
53		64
54		43
55		9
56		38
57		87
58		18
59		-
60		-
61		97
62		35
63		63
64		54
65		156
66		67
67		-
68		-
69		-
70		48
71		98
72		77
73		42
74		-
75		159



























 Ranking 2018		Ranking 2017
76		61
77		-
78		89
79		-
80		44
81		84
82		11
83		-
84		76
85		-
86		135
87		91
88		111
89		12
90		-
91		22
92		-
93		153
94		80
95		93
96		28
97		-
98		189
99		53
100		-

Ranking Visibilidad 2018 – Marcas 101 a 200

 Ranking 2018		Ranking 2017
101		-
102		36
103		-
104		83
105		143
106		147
107		55
108		30
109		85
110		169
111		144
112		-
113		115
114		-
115		-
116		-
117		-
118		68
119		105
120		-
121		132
122		113
123		96
124		122
125		78







 Ranking 2018		Ranking 2017
126		176
127		79
128		-
129		-
130		160
131		146
132		152
133		103
134		112
135		99
136		121
137		-
138		142
139		-
140		-
141		114
142		-
143		101
144		177
145		104
146		181
147		-
148		75
149		-
150		118

 Ranking 2018		Ranking 2017
151		-
152		180
153		124
154		92
155		139
156		-
157		-
158		-
159		-
160		167
161		-
162		69
163		-
164		165
165		174
166		106
167		137
168		-
169		145
170		126
171		110
172		129
173		151
174		90
175		-

 Ranking 2018		Ranking 2017
176		-
177		-
178		86
179		123
180		168
181		-
182		-
183		184
184		141
185		-
186		116
187		193
188		-
189		194
190		185
191		-
192		191
193		182
194		188
195		-
196		-
197		199
198		-
199		197
200		-


Ranking Relevancia


 Ranking Relevancia		% 2018	% 2017
1		94	85
2	Google	90	87
3		77	74
4	facebook.	74	80
5		74	69
6		72	75
7		70	80
8		69	-
9		68	67
10		68	80


 Ranking Relevancia		% 2018	% 2017
11	UBER	68	67
12		66	33
13	NETFLIX	65	62
14		65	-
15		65	62
16	<i>falabella</i>	64	70
17		63	57
18		61	67
19	PDI	60	-
20	TECHO	59	60

Ranking Relevancia 2018 - TOP 100 Marcas

 Ranking 2018		Ranking 2017
1		2
2	Google	1
3	Red compra	7
4	facebook	3
5	Teleton	13
6	colun	6
7	Nestlé	4
8		-
9	lider	17
10	Soprole	5
11	UBER	16
12		146
13	NETFLIX	26
14	Savory	-
15	SAMSUNG	29
16	falabella	11
17	METRO DE SANTIAGO	54
18	SODIMAC HOMECENTER	15
19	PDI	-
20	TECHO	38
21	SERVIPAG	-
22	DESCAFIO	-
23	MIRDO	18
24	carozzi	8
25	COPEC	12

 Ranking 2018		Ranking 2017
26	Spotify	86
27		-
28	IDEAL	28
29	BancoEstado	41
30	Microsoft	52
31	Costa	-
32	LUCKY	-
33	M-KAY	-
34	FARMACIAS DEL DR. SIMI	25
35	VISA	85
36	waze	106
37	te	67
38		61
39	LG	71
40		-
41	paris	31
42	mastercard	114
43	LATAM	69
44	SODI	42
45	SONY	51
46	Coca-Cola	10
47	cercosud	35
48	AGROPEC	44
49	Casaideas	30
50	CCU	21

 Ranking 2018		Ranking 2017
51		88
52	R.com	40
53		-
54	IANSA	14
55	Confort	81
56	Watts	19
57	adidas	34
58	transantiago	145
59	CMR Falabella	-
60	NYEA	48
61		-
62	PODER JUDICIAL	-
63	sb	96
64	13	27
65	eisy	22
66		-
67	entel	56
68	Huawei	126
69	mercado libre	101
70		100
71	FISCALIA	-
72	u	45
73	gourmet	-
74	PP	50
75	P&G	43

 Ranking 2018		Ranking 2017
76	despegar.com	112
77	AGUAS andinas	20
78	farmacias ahumada	109
79	SIY	138
80	Polla	110
81	Apple	108
82	IntegraMédica	-
83	L'ORÉAL	59
84	Arztia	47
85	U	82
86	vtr.com	102
87	mallplaza	55
88	CNN	57
89	RCHS	-
90	PAPA JOHN'S	-
91	abastible	46
92	Nike	53
93	ANDRÓMACO	-
94	WUOL	64
95	enel	32
96	GROUPON	-
97	TVN	73
98	Lotería	95
99	movistar	84
100	TOTTUS	49

Ranking Relevancia 2018 – Marcas 101 a 200












Ranking 2018		Ranking 2017
101		93
102		-
103		36
104		113
105		165
106		77
107		80
108		23
109		99
110		158
111		37
112		68
113		39
114		115
115		-
116		121
117		130
118		-
119		111
120		153
121		148
122		134
123		135
124		94
125		78


Ranking 2018		Ranking 2017
126		-
127		-
128		120
129		97
130		150
131		98
132		142
133		-
134		-
135		63
136		139
137		104
138		141
139		-
140		-
141		-
142		133
143		157
144		-
145		-
146		116
147		-
148		155
149		144
150		179

Ranking 2018		Ranking 2017
151		-
152		180
153		124
154		92
155		139
156		-
157		-
158		-
159		-
160		167
161		-
162		69
163		-
164		165
165		174
166		106
167		137
168		-
169		145
170		126
171		110
172		129
173		151
174		90
175		-


























Ranking 2018		Ranking 2017
176		185
177		136
178		176
179		-
180		175
181		187
182		-
183		149
184		-
185		-
186		-
187		-
188		172
189		177
190		-
191		-
192		-
193		173
194		-
195		-
196		-
197		174
198		-
199		182
200		-



























Ranking Aporte







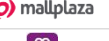



















 Ranking Aporte		% 2018	% 2017
1	 Teleton 40 años	84	80
2	 TECHO	76	78
3	 Desafío Levantemos Chile	75	-
4	 METRO DE SANTIAGO	67	53
5	 HOGAR DE CRISTO	64	69
6	 CÁMARA DE COMERCIO	62	-
7	 FUNDACION LAS ROSAS	61	-
8	 Google	59	66
9	 UBER	59	61
10		59	64



























 Ranking Aporte		% 2018	% 2017
11	 Gobierno de Chile	57	37
12	 FARMACIAS DEL DR. SIMI "LO MISMO PERO MAS BARATO"	55	63
13	 PDI	49	-
14		48	-
15	 CODELCO	44	56
16		43	-
17	 SERVIPAG	42	-
18	 Red compra	41	47
19	 LABORATORIO CHILE	41	-
20	 BancoEstado	40	56

Ranking Aporte 2018 - TOP 100 Marcas



























 Ranking 2018		Ranking 2017
1		= 1
2		= 2
3		- -
4		● 15
5		● 3
6		- -
7		- -
8		● 4
9		= 9
10		● 5
11		● 50
12		● 7
13		- -
14		- -
15		● 12
16		- -
17		- -
18		● 24
19		- -
20		● 11
21		● 28
22		● 13
23		● 106
24		- -
25		● 100






 Ranking 2018		Ranking 2017
26		● 97
27		● 22
28		● 92
29		● 68
30		● 8
31		● 21
32		● 117
33		= 33
34		● 46
35		● 19
36		● 52
37		- -
38		● 41
39		● 130
40		● 47
41		● 88
42		● 141
43		● 23
44		● 25
45		● 42
46		● 39
47		- -
48		● 74
49		● 116
50		● 31



























 Ranking 2018		Ranking 2017
51		- -
52		● 66
53		● 44
54		- -
55		● 178
56		● 38
57		● 14
58		● 6
59		- -
60		● 86
61		● 10
62		● 64
63		● 134
64		● 55
65		- -
66		● 122
67		- -
68		- -
69		● 115
70		● 45
71		- -
72		● 63
73		● 78
74		● 18
75		- -



























 Ranking 2018		Ranking 2017
76		● 95
77		● 124
78		● 81
79		● 35
80		● 54
81		● 79
82		● 67
83		● 26
84		● 140
85		● 36
86		● 30
87		● 93
88		● 111
89		- -
90		● 58
91		● 192
92		- -
93		- -
94		● 37
95		● 62
96		● 176
97		● 32
98		- -
99		● 49
100		● 17

Ranking Aporte 2018 – Marcas 101 a 200

 Ranking 2018			Ranking 2017
101		●	43
102		●	27
103		-	-
104		●	114
105		●	69
106		●	94
107		●	148
108		●	57
109		●	135
110		●	126
111		●	107
112		●	102
113		-	-
114		●	104
115		●	48
116		●	70
117		-	-
118		-	-
119		●	85
120		-	-
121		-	-
122		●	99
123		●	16
124		●	51
125		●	75

 Ranking 2018			Ranking 2017
126		●	53
127		●	150
128		●	60
129		-	-
130		-	-
131		●	190
132		●	166
133		●	159
134		●	146
135		-	-
136		●	152
137		●	149
138		-	-
139		●	183
140		●	136
141		●	123
142		●	142
143		●	129
144		●	147
145		●	131
146		-	-
147		-	-
148		-	-
149		-	-
150		●	161

 Ranking 2018			Ranking 2017
151		-	143
152		●	191
153		-	-
154		●	101
155		●	160
156		-	-
157		●	177
158		●	182
159		●	87
160		●	185
161		●	144
162		●	156
163		-	-
164		-	-
165		●	154
166		●	133
167		●	98
168		●	109
169		●	186
170		-	-
171		-	-
172		-	-
173		●	167
174		-	-
175		-	-

 Ranking 2018			Ranking 2017
176		-	-
177		●	65
178		●	84
179		-	-
180		-	-
181		●	174
182		●	184
183		-	-
184		-	-
185		-	-
186		●	91
187		●	125
188		-	-
189		●	179
190		●	180
191		●	163
192		-	-
193		-	-
194		●	108
195		-	-
196		●	139
197		●	181
198		-	-
199		●	175
200		●	128

III Versión Estudio Marcas Ciudadanas

Agosto 2018

